

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA:  **3.6** Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo respecto de las capacitaciones de prevención dadas.

Resumen Ejecutivo

En el marco del Proceso de RSE que lleva a cabo el Grupo, desarrollamos un Programa que nos permite implementar los principios definidos en la Estrategia de Sustentabilidad. Este Programa se enfoca en la búsqueda de un **"Ciudadano Sustentable"** visto desde la óptica de una aseguradora, y alcanza a empleados, intermediarios, clientes, proveedores y la comunidad impactada con nuestra gestión diaria. Un ciudadano será sustentable para nosotros si cumple con cinco variables/dimensiones: 1) conciencia aseguradora y previsor, 2) **fuerte cultura de la prevención**, 3) estilo de vida saludable, 4) ética en su accionar y 5) preocupación por el ambiente. Es en la variable nro. 2 en la que se basa la contribución al cumplimiento del ODS mencionado. De esta manera esperamos lograr tanto efectos directos en el negocio (disminución de siniestros, fraudes, muertes y enfermedades), como la generación de bienestar, seguridad y solidaridad en las personas, creando así valor económico, social y ambiental para toda la sociedad.



Objetivo:
GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR DE TODOS A TODAS LAS EDADES.

#ODSConexos:

ODS1 Fin de la Pobreza,
ODS4 Educación de calidad
ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles, **ODS 17** Alianzas para lograr los Objetivos.

#AlianzasEstratégicas:

Privado - ONG /
Privado - Público

Descripción

• Antecedentes

Para implementar este Programa transversal, se delineó un plan de trabajo que tiene como objetivo alinear la Estrategia de Sustentabilidad, el Proceso de RSE (basado en los temas materiales de la empresa) y el Ciudadano Sustentable, a las metas de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se han definido internamente 11 ODS como muy estratégicos y estratégicos para la gestión del negocio. Para el caso de esta iniciativa, el seleccionado es el **ODS Nro. 3** y específicamente **la meta 3.6 (Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico...)**, la cual con la dimensión del Ciudadano Sustentable: **"Cultura de la prevención"**.

Las muertes e incapacidades producidas por siniestros de tránsito afectan a toda la sociedad, y no solo a sus víctimas directas; de ahí la importancia de trabajar por la reducción de este flagelo. Según la Organización Mundial de la Salud, la disminución de los traumatismos causados por el tránsito puede contribuir a reducir a la mitad la pobreza extrema y de modo significativo la mortalidad infantil.



Es por ello que, desde el año 2010, en el Grupo tomamos como premisa el **art. Nro. 3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU** (consonante con los principios 1 y 2 del Pacto Global), que establece que: “Todo Individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona”. En base a ello, identificamos grupos vulnerables que se ven afectados por los siniestros: sectores pobres con acceso limitado a la atención; adultos jóvenes entre 15 y 44 años, muchos de ellos, sostén de sus familias; niños y personas de más de 60 años que tienen más probabilidades de fallecer o menos capacidad de recuperación. Los costos de la atención médica prolongada, la muerte de personas que sustentan a la familia, o la pérdida de ingresos por discapacidad, pueden sumir a las familias en la pobreza, vulnerando también la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables para su dignidad. En tal sentido, en el Grupo Sancor Seguros estamos comprometidos con esta causa y trabajamos a favor de la seguridad vial y el derecho a la vida, procurando llegar a todos estos sectores vulnerables y demás grupos de interés de la empresa.

• Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

Implementar programas de concientización en seguridad vial y disminución de siniestros, implica pensar en modificar conductas humanas y hábitos arraigados como la creencia de que siempre le sucede a otro; y trabajar con la modificación de conductas es arduo y complejo por la propia resistencia de la personas, . Sumado a ello está el hecho de que modificar hábitos lleva tiempo y los resultados son a largo plazo. Por otro lado, como trabajar en seguridad vial no tiene visibilidad en la opinión pública, y por tanto no suma votos, es difícil que se convierta en tema para campañas o propuestas gubernamentales. Por último, mantener diálogos con los distintos actores y presentar propuestas acordes a sus realidades no es tarea fácil ya que nuestro país tiene una amplia extensión territorial, con realidades regionales muy distintas e incluso con legislaciones diferentes.

• Contribución de la iniciativa al ODS y su proyección en tiempo

El abordaje de este objetivo se fundamenta en la compatibilidad de la meta mencionada con los indicadores y metas correspondientes al negocio. Entre estos indicadores cabe mencionar tanto los referidos a la cantidad de siniestros en seguros de automotores, como a los que señalan frecuencia de accidentes y muertes en los accidentes in itinere de la rama de los Riesgos del Trabajo. En ambos casos pueden alinearse con la meta 3.6 de los ODS.

En relación a los casos de accidentes laborales in itinere de los trabajadores asegurados con Prevención Riesgos del Trabajo, podemos trabajar, por ejemplo, con el indicador de “casos denunciados en los últimos 3 períodos que incluyan accidentes de trabajo in itinere”.



Prevencción RT									
Ejercicio	Trabajadores asegurados con Prevencción RT	% de crecimiento de cant. de trabajadores asegurados con Prevencción RT	Siniestros totales	Accidentes in itinere	% de crecimiento de accidentalidad in itinere	Muertes totales	Muertes por siniestros In Itinere	% de crecimiento de muertes in itinere	Índice de incidencia de muertes por siniestros in itínere (por millón de trabajadores cubiertos)
2015/2016	1.596.180		95.764	20.353		150	77		48,2
2016/2017	1.667.675	4,5%	95.343	21.188	4,1%	135	58	-24%	34,8
2017/2018	1.749.668	4,9%	96.367	21.333	0,7%	148	69	19%	39,4
% acum.		9,6%			4,8%			-10%	-18%

Podemos observar en los ejercicios analizados, la alta incidencia de los siniestros in itinere en relación a los siniestros laborales totales (22,13% para el último período) y más aun de las muertes ocurridas in itinere en relación a las muertes totales (46,6% para el último período).

Pero también podemos ver, en el análisis de los tres períodos, que la cantidad de trabajadores asegurados aumentó un 9,6%, mientras que los accidentes in itinere solo aumentaron un 4,8% y que la cantidad de muertes se redujo un 10% en términos absolutos y en un 18% en la frecuencia de muertes cada 1.000.000 de trabajadores cubiertos.

Ante la alta incidencia de los accidentes in itinere (que en su mayoría implican accidentes de tránsito) en los riesgos del trabajo, nuestro Grupo viene trabajando en la concientización, capacitación y educación en temas de seguridad vial dirigidos a los trabajadores asegurados y a las empresas que los emplean, a través de diferentes programas de nuestra empresa Prevencción ART.

Es lógico esperar, que con proyecciones de crecimiento en cuanto a cantidad de trabajadores asegurados, en mayor proporción que los accidentes y muertes in itinere, a largo plazo registremos una disminución porcentual de accidentalidad y muertes, y nos acerquemos a la meta planteada por el ODS 3 de disminuir al 50% las muertes por siniestros de tránsito, en las empresas aseguradas. Sin embargo, será muy difícil poder cumplir con la meta para el año 2020, por lo que debemos reforzar nuestros planes de acción en este sentido.

Es por ello que, para contribuir y acercarnos desde nuestro negocio al cumplimiento de la meta 3.6, partimos de nuestros temas materiales (Salud y Prevencción) y nuestros Ejes Estratégicos de Sustentabilidad (Desarrollo de iniciativas vinculadas a la Salud, Prevencción y Seguridad e Innovación en el Desarrollo de Productos y Servicios), y vemos sumamente necesario trabajar de manera articulada con otros actores del Gobierno, empresas y la Sociedad Civil, en iniciativas conjuntas vinculadas a la seguridad vial.

Para el caso de los riesgos del trabajo contamos con 350 Asesores de Riesgo que anualmente realizan más de 130.000 visitas a empresas. Llevamos adelante el Programa Primero Prevencción, a través del cual ya capacitamos a 92.500 trabajadores de más de 11.700 empresas en los últimos 11 años, e implementamos el Programa de Prevencción de Accidentes de Tránsito en el Ámbito Laboral, con el cual llegamos a más



de 160 empresas de alta siniestralidad, capacitando a 35.700 trabajadores en los últimos 6 años. Durante el 2017, en vistas de la alta incidencia de los accidentes in itinere, se trabajó en la adecuación de este programa y en el desarrollo de una nueva metodología de trabajo, para mejorar las condiciones de los trabajadores frente al riesgo de tránsito mediante una mayor intervención en la implementación de soluciones a los problemas detectados. A partir de ahora no sólo se trabaja en el cambio de comportamientos a través de las capacitaciones, sino también en el análisis e intervención sobre la infraestructura y procesos de cada organización para brindar una respuesta integral al problema de la siniestralidad vial.

Por ser la aseguradora de riesgos del trabajo de mayor participación en el mercado nacional, tenemos un rol protagónico en Cámaras como la Unión de Aseguradoras de Riesgos de Trabajo (UART) y la posibilidad de diálogo con la Superintendencia de Riesgos de Trabajo de la Nación (SRT). Entonces, si hablamos a nivel mercado de seguros, cabe destacar que –según datos de la SRT- en el ejercicio 2016/2017 se registraron 136.055 accidentes in itinere, de los cuales 305 derivaron en víctimas fatales. Y si bien estos números significaron una disminución respecto del período anterior, también fue menor la cantidad de trabajadores asegurados por el sistema de riesgos del trabajo. Teniendo en cuenta estos datos, se pueden establecer para el mercado, metas alineadas a las establecidas en el ODS 3. El Grupo Sancor Seguros, como promotor de los ODS, puede también llevar esta expectativa al sector público y al mercado de las ART, para contribuir a la Agenda 2030 a nivel nacional.

En cuanto a los indicadores del Área de Seguros Automotor, los siniestros registrados durante el período **2016/2017**, fueron **20.143**, significando un 21% de aumento de la siniestralidad respecto del ejercicio anterior.

Si bien esta cantidad de accidentes se debió en parte al aumento de las unidades aseguradas, tenemos que trabajar en concientización y acciones concretas para bajar estos indicadores de siniestralidad en el ramo automotor. Un ejemplo de estas acciones es el reciente lanzamiento de Auto Inteligente, una línea de seguros que incorpora la tecnología telemática para calcular un scoring de manejo que trae asociados consejos prácticos para una conducción más segura y responsable.

Asimismo, en relación a las estrategias para hacer frente a las muertes e incapacidades ocasionadas por siniestros de tránsito, el Grupo cuenta con un Equipo de Intervención Rápida (EIR), pionero en el país, que actúa personalmente en el lugar donde ocurrió el siniestro en caso de lesiones graves, y brinda otras herramientas en caso de lesiones leves.

Para trabajar tanto la siniestralidad del seguro automotor, como las consecuencias sobre los grupos vulnerables mencionados, contamos además con diversos programas que ya alcanzaron a más de **7.200.000 destinatarios**:

ComprometerSE y Motivadores viales dirigidos a empleados; **Rutas en Rojo** (un programa nacional que incluye a la comunidad, gobierno, organizaciones de la sociedad civil y Productores Asesores de Seguros, y cuenta con un Móvil donde se realizan test de aptitudes para conducir; un Programa de TV y Jornadas de Capacitación en seguridad vial); **Compromiso Vial** (dirigido a inspectores de tránsito, policías, gendarmes y bomberos); la web de **Preveniños** (con la cual llegamos a más de 12.000 chicos y sus

familias); **Generación Pre** (destinado a los adolescentes con acciones sobre consumo de alcohol y conducción, entre otras); **Parque temático de educación vial** (visitado por alumnos, docentes y padres); **Formador de formadores** (capacitación a docentes).

• ALIANZAS

Asimismo, integramos el Comité consultivo de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, donde interactuamos con sus autoridades y con ONGs y asociaciones de familiares de víctimas.

A través de estas acciones promovemos la educación vial en las personas, y generamos conciencia sobre la responsabilidad integral de la sociedad en los siniestros de tránsito, impulsando medidas de corto y largo plazo con todos los involucrados en el cambio. Los resultados obtenidos, nos alientan a continuar trabajando con actividades y programas de prevención de riesgos, y a llegar a todos los grupos de interés, con el fin de seguir contribuyendo al cumplimiento de la meta 3.6 y al respeto del Derecho Universal a la Vida.

• Link

www.gruposancorseguros.com/ar/es/grupo-sancor-seguros/home-rse;
<http://www.rutasenrojo.com.ar>
www.preveniños.com
www.parqueseguridadvial.com.ar